



Közigazgatási képzésmenedzsment rendszer

Célok

A rendszer célja, hogy a közigazgatási továbbképzési rendszer valamennyi folyamatának és szereplőjének informatikai támogatást nyújtson a tevékenység hatékonyabb és gyorsabb végrehajtásában.

A rendszer elemei

Információk, jelentkezés

A rendszer fejlesztési szempontjai között szerepelt az átláthatóság, a felhasználók erős támogatása, a tanulási folyamatok ösztönzése és a teljes körű információ és tudásmegosztás. Ennek érdekében a rendszer alkalmas a felhasználók számára valamennyi a vizsgákkal, a képzésekkel, a tervezéssel, a rendszer használatával kapcsolatban rendszerezett információk megjelenítésére. Az információk folyamatos frissítésén túl hétköznapiakon 8-17 óráig ügynevezett telefonos és e-mail-es „help desk” szolgáltatást tartunk fent.

A rendszerbe történő belépéshez egy rövid regisztráció, az egyes eseményekre (képzések, vizsgák) történő jelentkezéshez még további – szükséges és eseményenként differenciálható – adatok megadása szükséges. A rendszer alapfilozófiája, hogy a regisztrációt és az eseményekre történő jelentkezést illetve a tervezési, képzési, vizsga folyamatokat támogató szereplők (ügyintéző, oktató, jóváhagyó vezető) regisztrációját a felhasználó maga végzi, de a jogszabályban meghatározott engedélyezési folyamatok be vannak építve, így egyszerre tudunk eleget tenni az egyéni és szervezeti igényeknek is. Az egyéni jelentkezéseken túl a szervezeti beiskolázásra is van lehetőség az egyes szervezeti igényeknek megfelelően. Természetesen, a rendszer használatához szükséges jogosultságok megadása a KSZK hatásköre. Valamennyi meghirdetett képzés, vizsga és minősített program a rövid regisztráció során bárki számára elérhető.

Adminisztráció

A rendszer rendelkezik háttér adminisztrációs felülettel, amelynek célja, hogy a rendszer elemei, funkciói rugalmasan testre szabhatók legyenek. Az adminisztrációs felületen kezeljük a felhasználói fiókokat, a felhasználó adatokkal, a változtatható minősített programok hierarchiáját, a közigazgatási vizsgák tantárgystruktúráját, a közigazgatási szervek munkáltatóinak, képzésszervezőinek adatbázisát, az erőforrások (Pl.: tantermek) nyilvántartását. Ezen a felületen történik a központi díjazások (versenyvizsga, szakvizsga, képzések stb.) rögzítése, a különböző igényeknek megfelelően változtatható dokumentumsablonok kezelése. Itt van lehetőség a jogszabályokban engedélyhez



kötött oktatók és vizsgáztatók névjegyzékbe történő felvitelére a személyekhez tartozó időbeli, területi és tantárgyi korlátozásokkal.

Programok regisztrálása

A valós folyamatokat követve lehetőség van az ún. programtulajdonosi regisztrációra, azok számára, akik programtulajdonosként programokat szeretnének minősíttetni a KSZK által nyilvántartott jegyzékbe. A következő lépésben az adott program regisztrálására van lehetőség a kialakított online űrlapon. A program befogadása, minősítése, a szakértői értékelések, a jóváhagyási folyamat is a rendszer használatával történik. A minősítés után kerül be a program a jegyzékbe, válik lehetővé az egyes továbbképzési tervekben történő szerepeltetése. A nem regisztrált programok szervezésére egyéb képzésként van lehetőség.

Tervezés

A rendszer képes a közigazgatási továbbképzések éves tervezésének támogatására. A korábbi tervezési adatok tarolására, lehetőség van a helyi, területi, központi szintek terveinek összegzésére a teljes tervezési folyamat támogatására. A helyi, területi, központi szintek által benyújtott tervek a KSZK-nál összegződnek és a KSZK „továbbítja” a jogszabályokban előírt jóváhagyási folyamaton keresztül a döntéshozóhoz. Az év közbeni tervezési változásokat folyamatosan nyomon követi, így megvalósítható egy dinamikus tervezési folyamat. Az év végi beszámoló küldése és jóváhagyása szintén a rendszer funkcionális részét képezi. A tervezési funkció lehetővé tesz egy átlátható tervezési folyamatot, az év végi beszámolókkal rendelkezésünkre áll valamennyi adat a lezajlott képzésekről, ami a további képzéstervezések alapja lehet.

Képzések szervezése

A rendszerben lehetőség van a program hierarchiában szereplő képzések meghirdetésére, szervezésére, a képzések adminisztrációjára. A rendszer egyszerre kezeli mind a hagyományos mind az e-learning-es – szükség esetén ezek kombinációja – tanfolyamok szervezését, valamennyi képzési anyag (tematika, órarend, segédanyagok stb.) megjeleníthető, csakúgy, mint a képzésszervezéshez szükséges dokumentumok (szerződések, bizonyítványok, számlarendelvények stb.) A képzésszervezéssel kapcsolatos változásokat a rendszer (jelentkezés, lejelentkezés, szervezői módosítások, jóváhagyások, jelenlétek stb.) folyamatosan figyelemmel kíséri. A program minősítés során felvitt, a képzésszervezéshez szükséges adatok (oktatók, tematika, kötelező óraszám stb.) a konkrét meghirdetés során már az adatbázisból kerülnek be, ezzel is támogatva a hatékonyságot. Szükség esetén a nem minősített programok szervezésére is lehetőség van, továbbá speciális képzésként a rendszer lehetőséget biztosít konferenciák és felvételi eljárások szervezésére.

Vizsgák szervezése

A képzések szervezésén túl lehetőség van valamennyi közigazgatási vizsga (versenyvizsga, alapvizsga, szakvizsga, ügykezelői alapvizsga stb.) megszervezésére, a vizsga naptárak, vizsgaidőszakok kialakítására, a vizsga időpontok országos összehangolására, valamennyi vizsgaidőpont nyilvánossá tételére. A vizsgák folyamatát a jogszabályokban előírtaknak megfelelően képeztük le a rendszerben. A vizsgák szervezését csak az arra jogosult szervező hely végezheti, a jogosultságok kiosztása a KSZK feladata. A vizsgákhoz szükséges vizsgabizottságok, dokumentumok, szerződések, jelenlét nyilvántartás is a felületen keresztül történik. A vizsgákhoz kapcsolódó jóváhagyási folyamatokat



szintén leképeztek a rendszerben. Lehetőség van a feltételek megadására a képzési előfeltételekhez kötött vizsgánál. Megteremtettük a lehetőségét (jogsabályi feltételek hiánya miatt még csak a versenyvizsgánál) az online tesztek kitöltésére és automatikus értékelésére, illetve az esszé dolgozatok feltöltésére és azoknak a javító tanár által online történő javítására. Valamennyi vizsga eredményt az archívumban tároljuk, szükség esetén azok azonnal előhívhatók.

Tanulmányi információk

Valamennyi felhasználó számára lehetőség van, hogy a saját eredményeit, tevékenységét bármikor megtekinthesse a rendszerben. Milyen képzéseken, mikor vett részt, azokat milyen eredménnyel teljesítette, mennyi kredit pontot kapott rá. Itt továbbra is hozzáfér a képzési anyagokhoz, tematikához és megtalálható valamennyi pénzügyi teljesítés is. A vizsgák esetén szintén nyomon követheti azok időpontját, státusát, részletes eredményét.

Általános funkciók

Több nyelvi támogatás

A KiWi-ben kialakítottuk a több nyelvi támogatás lehetőségét. Jelenleg a rendszer magyar és angol nyelven elérhető, gyors nyelvváltási lehetőséggel.

Jóváhagyások

Mind a képzési, vizsgáztatási, tervezési, minősítési folyamatokba a rendszeren keresztül beépítettük a jóváhagyási pontokat (Pl.: le –és átjelentkezések, vizsgabizottságok jóváhagyása, tervek jóváhagyása stb.). A megfelelő jogosultsággal rendelkező szereplőknek, az adott folyamatban (a jogszabályoknak megfelelően) jóváhagyási kötelezettségük van, jóváhagyás hiánya esetén a folyamat leáll, illetve elutasításkor az adott folyamat újra kezdődik.

Keresés

Számolva arra, hogy a rendszerben hatalmas mennyiségű eseményt fogunk hirdetni, különböző keresési funkciókat építettünk be, ami arra szolgál, hogy bárki gyorsan megtalálja a számára szükséges információt. Könnyen kereshetünk az eseményekre (vizsgák, képzések stb.), felhasználókra, időszakokra.

Értesítés

A rendszerben beépített értesítési funkciók vannak. Valamennyi felhasználó (jelentkező, hallgató, vizsgáztató, vezető, vizsgabizottság) az aktivitásáról (pl: regisztráció, képzésre jelentkezés, vizsgaidőpont módosulás), vagy a hozzá kapcsolódó események változásáról vagy a jóváhagyásokról személyes postafiókjába kap értesítést (e-mail).

Statisztikák, jelentések

A rendszerbe beépítettünk egy úgynevezett jelentés készítő eszközt (reporting tool), amely a rendszerben levő valamennyi adatot, az általunk meghatározott csoportosításban képes előhívni, az előre definiált sablonok alapján jelentéseket készíteni.